

ИНФОРМАЦИЯ

о рассмотрении обращений граждан и организаций, поступивших в Правительство Республики Башкортостан в 2017 году

Работа с обращениями граждан и организаций в Аппарате Правительства Республики Башкортостан (далее – обращения граждан) ведется в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Башкортостан «Об обращениях граждан в Республике Башкортостан», Регламентом Правительства Республики Башкортостан, Инструкцией по делопроизводству в Аппарате Правительства Республики Башкортостан.

Необходимая для граждан информация в части работы с их обращениями размещена на официальном портале Правительства Республики Башкортостан в сети Интернет (<http://www.pravitelstvorb.ru>). Граждане могут ознакомиться с графиком выездных приемов руководителей государственных органов Республики Башкортостан, Регламентом Правительства, анализом поступивших обращений граждан, контактными реквизитами, а также с формой Интернет-обращения в Правительство Республики Башкортостан.

Сведения о рассмотрении обращений граждан, поступивших в Правительство, по итогам полугодия направляются Премьер-министру Правительства Республики Башкортостан, размещаются на официальном сайте Правительства, а также в периодических изданиях «Республика Башкортостан», «Башкортостан» и «Кызыл-Тан». Уполномоченному по правам человека в Республике Башкортостан информация направляется по итогам прошедшего года.

2. Статистика обращений граждан

За отчетный период в Правительство Республики Башкортостан поступило 17063 обращения.

Из них перенаправлено по компетенции для решения поставленных в обращениях вопросов из:

Администрации Главы Республики Башкортостан - 2313;

Администрации Президента Российской Федерации - 5713;

Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации - 261;

Аппарата Правительства Российской Федерации - 334;

направлено гражданами и организациями - 8442.

Из вышестоящих органов государственной власти поступило 379 запросов информации по обращениям граждан и организаций.

3. Основные темы обращений

Из общего числа обращений (17063) за 2017 год их авторы задали 17629 вопросов, из которых:

- 6430 вопросов (36,5%) относятся к жилищно-коммунальной сфере;
- 4666 вопросов (26,4%) – к сфере экономики;
- 3125 вопросов (17,7%) – к сфере государства, общества и политики;
- 3098 вопросов (17,6%) – к социальной сфере;
- 310 вопросов (1,8%) – к сфере обороны, безопасности и законности.

Наиболее часто жители Республики Башкортостан задают следующие вопросы:

В сфере ЖКХ:

улучшение жилищных условий, обеспечение граждан жильем, переселение из аварийного и ветхого жилья - 538 (3%);

ненадлежащее содержание общего имущества, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества - 2675 (15,2%).

В сфере экономики:

участие граждан в долевом строительстве, государственный контроль и надзор в области долевого строительства - 1081 (6,1%);

некачественное состояние дорог, строительство и ремонт мостов, дорожное хозяйство, строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог - 937 (5,4%);

благоустройство городов и поселков, озеленение придомовой территории, установка детских площадок - 1030 (5,8%);

переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны - 345 (2%);

строительство полигонов ТБО, охрана окружающей среды и атмосферного воздуха - 540 (3%).

В социальной сфере:

здравоохранение, физическая культура, спорт, туризм - 1021 (5,8%);

образование, наука, культура - 692 (4%);

труд и занятость населения - 347 (2%);

социальное обеспечение и социальное страхование - 890 (5%);

семья - 260 (1,5%).

В сфере государства, общества, политики поступило 1036 вопросов, что составляет 5,9% от общего числа.

Изучение структуры обращений показывает, что из общего их количества (17063) основной поток поступает от жителей городов Уфа (6109), Стерлитамак (1085), Октябрьский (712), Нефтекамск (394), а также районов: Уфимского (344), Туймазинского (в том числе ГП г. Туймазы) (271), Ишимбайского (в том числе ГП г. Ишимбай) (228), Иглинского (191), Стерлитамакского (94).

4. О личных приемах граждан

В целях надлежащей организации работы с устными и письменными обращениями граждан распоряжением Правительства Республики Башкортостан утверждается график выездных приемов граждан Премьер-министром Правительства Республики Башкортостан, заместителями Премьер-министра Правительства Республики Башкортостан и руководителями государственных органов республики на предстоящий квартал. О датах проведения выездных приемов в муниципальных районах и городских округах республики предварительно сообщается в средствах массовой информации.

На официальном портале Правительства в сети Интернет (<http://www.pravitelstvorb.ru>) размещен график выездных приемов граждан.

Премьер-министр Правительства Республики Башкортостан и его заместители проводят приемы в общественной приемной Дома Республики, которая расположена по адресу: г. Уфа, ул. Тукаева, 46.

За отчетный период проведено:

24 приема граждан в общественной приемной Дома Республики, на которых приняты 157 человек;

30 выездных приемов граждан, на которых приняты 283 человека.

Руководителями государственных органов Республики Башкортостан организован и проведен 221 выездной прием граждан, на которых приняты 1237 человек.