

ПРОЕКТ
постановления Правительства
Республики Башкортостан

**О внесении изменений в постановление Правительства
Республики Башкортостан от 29 декабря 2012 года № 483
«О правилах подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия
(бездействие) республиканских органов исполнительной власти и
их должностных лиц, государственных гражданских служащих
Республики Башкортостан»**

Правительство Республики Башкортостан ПОСТАНОВЛЯЕТ:

Утвердить прилагаемые изменения, вносимые в постановление
Правительства Республики Башкортостан от 29 декабря 2012 года
№ 483 «О правилах подачи и рассмотрения жалоб на решения и
действия (бездействие) республиканских органов исполнительной
власти и их должностных лиц, государственных гражданских служащих
Республики Башкортостан».

Премьер-министр
Правительства
Республики Башкортостан

Р.Х.Марданов

Утверждены
постановлением
Правительства
Республики Башкортостан
от
№

ИЗМЕНЕНИЯ,
вносимые в постановление Правительства
Республики Башкортостан от 29 декабря 2012 года № 483
«О правилах подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия
(бездействие) республиканских органов исполнительной власти и их
должностных лиц, государственных гражданских служащих
Республики Башкортостан»

1. В постановлении:

1) наименование изложить в следующей редакции:

«О правилах подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) республиканских органов исполнительной власти и их должностных лиц, государственных гражданских служащих Республики Башкортостан, многофункционального центра, работников многофункционального центра, а также организаций, осуществляющих функции по предоставлению государственных или муниципальных услуг, и их работников»;

2) в пункте 1 после слов «Республики Башкортостан» добавить «, многофункционального центра, работников многофункционального центра, а также организаций, осуществляющих функции по предоставлению государственных или муниципальных услуг, и их работников»;

3) дополнить пунктом 2.1 следующего содержания:

«2.1 Республиканскому государственному автономному учреждению Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – РГАУ МФЦ), органу государственной власти Республики Башкортостан, являющемуся учредителем РГАУ МФЦ, обеспечить рассмотрение жалоб в соответствии с Правилами.»;

4) пункт 6 изложить в следующей редакции:

«6. Контроль за исполнением настоящего Постановления возложить на заместителей Премьер-министра Правительства Республики Башкортостан в соответствии с распределением обязанностей.».

2. В правилах подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) республиканских органов исполнительной власти и их должностных лиц, государственных гражданских служащих Республики Башкортостан, многофункционального центра, работников многофункционального центра, а также организаций, осуществляющих функции по предоставлению государственных или муниципальных услуг, и их работников, утвержденных указанным постановлением:

1) пункт 1 изложить в следующей редакции:

«1. Настоящие Правила определяют процедуру подачи и рассмотрения жалоб на нарушение порядка предоставления государственных услуг, выразившееся в неправомерных решениях и действиях (бездействии) республиканских органов исполнительной власти, предоставляющих государственные услуги (далее – органы, предоставляющие услуги) и их должностных лиц, государственных гражданских служащих Республики Башкортостан, многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – многофункциональный центр), работников многофункционального центра, а также организаций, осуществляющих функции по предоставлению государственных или муниципальных услуг, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее соответственно – привлекаемая организация, Федеральный закон), и их работников при предоставлении государственных услуг (далее – жалоба).

Действие настоящих Правил распространяется на жалобы, поданные с соблюдением требований Федерального закона.»;

2) Пункт 2 изложить в следующей редакции:

«2. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в орган, предоставляющий государственную услугу, многофункциональный центр либо в соответствующий орган государственной власти Республики Башкортостан, являющийся учредителем многофункционального центра (далее – учредитель многофункционального центра), а также в привлекаемые организации.

Жалобы на решения и действия (бездействие) руководителя органа, предоставляющего государственную услугу, подаются в вышестоящий орган (при его наличии) либо в случае его отсутствия рассматриваются непосредственно руководителем или уполномоченным на рассмотрение жалоб лицом органа, предоставляющего государственную услугу.

Жалобы на решения и действия (бездействие) работника многофункционального центра подаются руководителю этого

многофункционального центра. Жалобы на решения и действия (бездействие) многофункционального центра подаются учредителю многофункционального центра.

Жалобы на решения и действия (бездействие) работников привлекаемых организаций подаются руководителям этих организаций.»;

3) Дополнить пунктом следующего содержания:

«3. Жалоба на решения и действия (бездействие) органа, предоставляющего государственную услугу, его должностного лица, его руководителя, государственного служащего Республики Башкортостан может быть направлена по почте, через многофункциональный центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта органа, предоставляющего государственную услугу, Единого портала государственных и муниципальных услуг либо портала государственных и муниципальных услуг Республики Башкортостан (далее соответственно – Единый портал, республиканский портал), а также может быть принята при личном приеме заявителя.

Жалоба на решения и действия (бездействие) многофункционального центра, работника многофункционального центра может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта многофункционального центра (www.mfcrb.ru), Единого портала либо республиканского портала, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

Жалоба на решения и действия (бездействие) привлекаемой организации, ее работников может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта этой организации, Единого портала либо республиканского портала, а также может быть принята при личном приеме заявителя.»;

4) пункт 3 считать пунктом 4;

5) подпункт «а» пункта 4 изложить в следующей редакции:

«а) наименование органа, предоставляющего государственную услугу, его должностного лица, его руководителя, государственного гражданского служащего Республики Башкортостан, многофункционального центра, его руководителя и (или) работника, привлекаемых организаций, их руководителей и (или) работников, решения и действия (бездействие) которых обжалуются.»;

б) подпункт «в» пункта 4 изложить в следующей редакции:

«в) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего государственную услугу, его должностного

лица, государственного служащего Республики Башкортостан, многофункционального центра, работника многофункционального центра, привлекаемых организаций, их работников;»;

7) подпункт «г» пункта 4 изложить в следующей редакции:

«г) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего государственную услугу, его должностного лица, либо государственного служащего Республики Башкортостан, многофункционального центра, работника многофункционального центра, привлекаемых организаций, их работников. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.»;

8) пункт 4 считать пунктом 5;

9) пункт 5 считать пунктом 6;

10) подпункт «б» пункта 6 изложить в следующей редакции:

«б) многофункциональным центром или привлекаемой организацией. При поступлении жалобы многофункциональный центр или привлекаемая организация обеспечивает ее передачу в уполномоченный на ее рассмотрение орган в порядке и сроки, которые установлены соглашением о взаимодействии между многофункциональным центром и органом, предоставляющим государственную услугу (далее – соглашение о взаимодействии), но не позднее следующего рабочего дня со дня поступления жалобы.»;

11) пункт 6 считать пунктом 7;

12) подпункт «б» пункта 7 изложить в следующей редакции:

«б) Единого портала и республиканского портала;»;

13) пункт 7 дополнить подпунктом «в» следующего содержания:

«в) портала федеральной государственной информационной системы, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг органами, предоставляющими государственные и муниципальные услуги, их должностными лицами, государственными и муниципальными служащими (<https://do.gosuslugi.ru/>).»;

14) пункт 7 считать пунктом 8;

15) пункт 8 исключить;

16) в абзаце первом пункта 9 слова «пункта 8» заменить на «пункта 2»;

17) в пункте 10:

а) подпункт «а» изложить в следующей редакции:

«а) нарушение срока регистрации запроса о предоставлении государственной услуги, комплексного запроса, указанного в статье 15.1 Федерального закона;»;

б) подпункт «б» изложить в следующей редакции:

«б) нарушение срока предоставления государственной услуги. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих государственных услуг в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона;»;

в) подпункт «д» изложить в следующей редакции:

«д) отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Республики Башкортостан. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих государственных услуг в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона;»;

г) подпункт «ж» изложить в следующей редакции:

«ж) отказ органа, предоставляющего государственную услугу, его должностного лица, многофункционального центра, работника многофункционального центра, привлекаемых организаций или их работников в исправлении допущенных ими опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих государственных услуг в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона;»;

д) дополнить подпунктами «з» и «и» следующего содержания:

«з) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги;

и) приостановление предоставления государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Республики Башкортостан. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих государственных услуг в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона.»;

18) в пункте 13:

а) в подпункте «б» после слов «Республики Башкортостан» дополнить словами «, многофункционального центра, работников многофункционального центра, привлекаемых организаций, или их работников», слово «региональный» заменить на «республиканский»;

б) в подпункте «в» после слов «Республики Башкортостан» дополнить словами «, многофункционального центра, работников многофункционального центра, привлекаемых организаций, или их работников.»;

в) в подпункте «г» после слов «многофункциональными центрами» дополнить словами «или уполномоченными организациями»;

19) в абзаце втором пункта 14 после слов «Республики Башкортостан» дополнить словами «, многофункционального центра, работников многофункционального центра, привлекаемых организаций, их работников»;

20) пункт 15 изложить в следующей редакции:

«15. По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

1) жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Башкортостан;

2) в удовлетворении жалобы отказывается.».