

ПРАВИТЕЛЬСТВО РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН

ПОСТАНОВЛЕНИЕ
от 9 июня 2009 г. N 210

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ СТАНДАРТА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ ПО ПОДГОТОВКЕ И ОБУЧЕНИЮ
НАСЕЛЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН В ОБЛАСТИ
ГРАЖДАНСКОЙ ОБОРОНЫ, ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ И
ТЕРРИТОРИЙ ОТ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ ПРИРОДНОГО И
ТЕХНОГЕННОГО ХАРАКТЕРА, ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПОЖАРНОЙ
БЕЗОПАСНОСТИ И БЕЗОПАСНОСТИ ЛЮДЕЙ НА ВОДНЫХ
ОБЪЕКТАХ**

(в ред. Постановлений Правительства РБ
от 21.03.2011 N 73, от 04.12.2013 N 583)

В целях реализации Постановления Правительства Республики Башкортостан от 28 марта 2008 года N 95 "Об утверждении Программы реформирования государственных финансов Республики Башкортостан на 2008 год" Правительство Республики Башкортостан постановляет:
(в ред. Постановления Правительства РБ от 04.12.2013 N 583)

Утвердить прилагаемый стандарт качества предоставления государственной услуги по подготовке и обучению населения Республики Башкортостан в области гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах.

Премьер-министр
Правительства
Республики Башкортостан
Р.С.САРБАЕВ

Утвержден
Постановлением Правительства
Республики Башкортостан
от 9 июня 2009 г. N 210

СТАНДАРТ
КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ ПО
ПОДГОТОВКЕ И ОБУЧЕНИЮ НАСЕЛЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ

БАШКОРТОСТАН
В ОБЛАСТИ ГРАЖДАНСКОЙ ОБОРОНЫ, ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ И
ТЕРРИТОРИЙ ОТ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ ПРИРОДНОГО И
ТЕХНОГЕННОГО ХАРАКТЕРА, ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПОЖАРНОЙ
БЕЗОПАСНОСТИ
И БЕЗОПАСНОСТИ ЛЮДЕЙ НА ВОДНЫХ ОБЪЕКТАХ

(в ред. Постановлений Правительства РБ
от 21.03.2011 N 73, от 04.12.2013 N 583)

1. Разработчиком настоящего стандарта является Главное управление МЧС России по Республике Башкортостан (далее - Главное управление).

Главным распорядителем бюджетных средств Республики Башкортостан, выделенных на подготовку и обучение населения Республики Башкортостан в области гражданской обороны, защиты от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах, является Министерство земельных и имущественных отношений Республики Башкортостан.

(п. 1 в ред. Постановления Правительства РБ от 21.03.2011 N 73)

2. Настоящий стандарт устанавливает основные понятия и требования к объему и качеству государственных услуг по подготовке и обучению населения Республики Башкортостан в области гражданской обороны, защиты от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах, предоставляемых государственными учреждениями за счет средств бюджета Республики Башкортостан.

3. Государственная услуга оказывается в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

Федеральным законом "О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера";

Законом Российской Федерации "О пожарной безопасности";

Законом Российской Федерации "О гражданской обороне";

Положением об организации обучения населения в области гражданской обороны, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 2 ноября 2000 года N 841 (с последующими изменениями);

Положением о подготовке населения в области защиты от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 4 сентября 2003 года N 547 (с последующими изменениями).

(п. 3 введен Постановлением Правительства РБ от 21.03.2011 N 73)

4. Основными факторами качества предоставления государственной услуги являются:

наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует учреждение, предоставляющее услугу;

условия размещения и режим работы учреждения, предоставляющего

услугу;

наличие специального технического оснащения учреждения;
укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация;
наличие информационного сопровождения деятельности учреждения;
наличие внутренней (собственной) и внешней систем контроля за деятельностью учреждения, а также за соблюдением соответствия качества фактически предоставляемой услуги настоящему стандарту качества.

5. Государственная услуга заключается в подготовке и обучении населения Республики Башкортостан в области гражданской обороны, защиты от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах.

Единица измерения государственной услуги - количество слушателей, прошедших обучение.

Обучение руководящего состава и специалистов системы гражданской обороны и Башкирской территориальной подсистемы Единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций проводится по утвержденным программам МЧС России и Правительства Республики Башкортостан. Обучение проводится очно на базе учебного заведения или методом выездного обучения в городах и районах Республики Башкортостан по заявкам глав администраций муниципальных образований республики согласно плану комплектования, утверждаемому в установленном порядке на очередной год. Повторное обучение (переподготовка) проводится через 5 лет.

6. Получателями государственной услуги являются физические и юридические лица.

7. Учреждение, оказывающее государственную услугу, должно иметь следующие документы, регламентирующие его деятельность:

устав;

свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц;

свидетельство о постановке на учет юридического лица в налоговом органе по месту нахождения на территории Российской Федерации;

правила внутреннего трудового распорядка;

штатное расписание;

должностные инструкции;

инструкцию по охране труда и технике безопасности;

инструкцию по пожарной безопасности;

коллективный договор;

лицензию на право осуществления образовательной деятельности;

план комплектования слушателями;

учетно-отчетные документы по обучению слушателей;

рабочие программы.

8. График работы учреждений устанавливается правилами внутреннего трудового распорядка с учетом требований Трудового кодекса Российской Федерации.

Федерации, специфики оказания конкретных услуг и типа учреждения.

Прием (обучение) осуществляется ежедневно, кроме выходных и нерабочих праздничных дней, а также путем проведения выездных занятий в городах и районах Республики Башкортостан по заявкам глав администраций муниципальных образований республики.

По размерам и техническому состоянию помещения учреждений должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, противопожарной безопасности, безопасности труда и защищать от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг (запыленность, шум, вибрация и др.).

Должны быть обеспечены свободные пути эвакуации слушателей и работников учреждений (проходы к запасным выходам и наружным пожарным лестницам, подступы к средствам извещения о пожарах и пожаротушения).

Санитарно-гигиенические нормы содержания помещений и обслуживания слушателей должны соответствовать законодательству, площадь помещений учреждений - нормам, учитывающим требования рационального размещения необходимого оборудования.

Кабинеты учреждений должны быть обеспечены достаточным количеством нормативной, инструктивной, учебной и методической документации и библиотечной литературы, экспозиции (наглядные пособия) - пояснительными текстами.

9. Техническое оснащение учреждения определяется нормативными документами МЧС России. Учреждение для предоставления государственной услуги должно быть оснащено специальным оборудованием, аппаратурой, средствами индивидуальной защиты, приборами радиационно-химической разведки, тренажерами, отвечающими требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими надлежащее качество предоставляемой услуги.

(в ред. Постановления Правительства РБ от 21.03.2011 N 73)

Технические средства учреждения включают компьютерную технику, средства копирования документов, аудио-, видеотехнику, презентационное оборудование, средства связи и химической защиты, пожарной и охранной сигнализации, транспортные средства. Для оказания качественной услуги осуществляется постоянное обновление компьютерного парка, программного обеспечения, сетевых технологий.

10. Учреждение, оказывающее государственную услугу, должно располагать необходимым персоналом в соответствии со штатным расписанием.

Специалисты учреждения, оказывающего государственную услугу, должны иметь соответствующее образование, квалификацию согласно тарификационно-квалификационному списку, профессиональную подготовку, обладать знаниями и опытом, которые необходимы для выполнения возложенных на них обязанностей.

Учреждение, оказывающее государственную услугу, обязано

обеспечивать повышение квалификации своих работников не реже 1 раза в 5 лет.

К педагогической деятельности допускаются лица, имеющие высшее профессиональное образование.

К педагогической деятельности не допускаются лица:

лишенные права заниматься педагогической деятельностью в соответствии с вступившим в законную силу приговором суда;

имеющие неснятую или непогашенную судимость за умышленные тяжкие или особо тяжкие преступления;

признанные недееспособными в установленном законодательством порядке;

имеющие заболевания, предусмотренные перечнем, утверждаемым федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в области здравоохранения;

имеющие или имевшие судимость, подвергающиеся или подвергавшиеся уголовному преследованию (за исключением лиц, уголовное преследование в отношении которых прекращено по реабилитирующим основаниям) за преступления против жизни и здоровья, свободы, чести и достоинства личности (за исключением незаконного помещения в психиатрический стационар, клеветы и оскорбления), половой неприкосновенности и половой свободы личности, против семьи и несовершеннолетних, здоровья населения и общественной нравственности, основ конституционного строя и безопасности государства, а также против общественной безопасности.

(п. 10 в ред. Постановления Правительства РФ от 04.12.2013 N 583)

11. Формирование групп для подготовки и обучения должно производиться по направляемым в Главное управление заявкам организаций, администраций муниципальных образований, министерств и ведомств Республики Башкортостан. Заявки на обучение должностных лиц поступают до 1 октября текущего года, на основе которых формируется план комплектования.

(в ред. Постановления Правительства РФ от 21.03.2011 N 73)

План комплектования обучения и повышения квалификации должностных лиц и специалистов гражданской обороны и Башкирской территориальной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций на очередной год должен утверждаться до 15 ноября текущего года в соответствии с постановлениями Правительства Республики Башкортостан от 17 мая 2013 года N 195 "О подготовке населения и сил гражданской обороны к действиям по обеспечению защиты от опасностей, возникающих при ведении военных действий или вследствие этих действий", от 17 мая 2013 года N 197 "Об организации подготовки населения Республики Башкортостан в области защиты от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера". За полтора месяца до начала учебного года (1 января) выписки из плана комплектования должны быть доведены до обучаемых.

(в ред. Постановления Правительства РБ от 04.12.2013 N 583)

Администрациями муниципальных образований (министерствами, ведомствами) принимаются постановления, распоряжения (приказы) о подготовке и обучении должностных лиц и специалистов в области гражданской обороны, защиты от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах на очередной год.

Количество учебных часов составляет от 14 до 84 в зависимости от категории обучаемых:

№ п/п	Категория обучаемых	Количество часов	Периодичность обучения
1	2	3	4
1.	Руководители органов местного самоуправления	36	при назначении на должность, в последующем - 1 раз в 5 лет
2.	Председатели и члены комиссий по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности муниципальных образований и организаций	36	при назначении на должность, в последующем - 1 раз в 5 лет
3.	Руководители спасательных служб Республики Башкортостан, муниципальных образований и организаций	36	"-"
4.	Руководители, заместители и специалисты органов, специально уполномоченных решать задачи гражданской обороны и задачи по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций на территориях муниципальных образований	72	"-"
5.	Руководители организаций независимо	36	"-"

	от форм собственности		
6.	Председатели комиссий по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности организаций	36	-"-
7.	Руководители (работники) структурных подразделений организаций, специально уполномоченных решать задачи гражданской обороны и задачи по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций	72	-"-
8.	Руководители сборных эвакуационных пунктов, приемных эвакуационных пунктов городов и районов Республики Башкортостан	36	-"-
9.	Председатели и члены комиссий по повышению устойчивости функционирования объектов экономики муниципальных образований	36	при назначении на должность, в последующем - 1 раз в 5 лет
10.	Работники эвакуационных органов исполнительной власти Республики Башкортостан, органов местного самоуправления и организаций	36	-"-
11.	Руководители нештатных аварийно-спасательных формирований организаций	36	-"-
12.	Преподаватели-организаторы курса ОБЖ общеобразовательных учреждений	36	-"-
13.	Методисты по основам безопасности жизнедеятельности	36	-"-

14.	Преподаватели курсов по ГОЧС	72	-"
15.	Руководители занятий по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям организаций, отнесенных к потенциально опасным объектам	14	ежегодные учебно-методические сборы
16.	Руководители и специалисты центров управления в кризисных ситуациях	36	при назначении на должность, в последующем - 1 раз в 5 лет
17.	Руководители и специалисты дежурно-диспетчерских служб организаций (объектов)	36	при назначении на должность, в последующем - 1 раз в 5 лет
18.	Личный состав студенческих спасательных отрядов	84	-"

12. Состояние информации об учреждении должно соответствовать требованиям Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

Перечень поставщиков государственной услуги и тематика, по которой в учреждениях проводится обучение, должны находиться в Главном управлении и предоставляться получателям государственной услуги по первому требованию.

(в ред. Постановления Правительства РБ от 21.03.2011 N 73)

Информация об оказываемых услугах должна находиться непосредственно в помещениях учреждений и доводиться до получателей государственной услуги посредством электронного информирования, в том числе путем размещения на интернет-сайте Главного управления, издания информационных материалов (брошюр, буклетов и т.д.), с помощью средств массовой информации, в которых Главное управление ежегодно размещает материалы о тематике обучения.

(в ред. Постановления Правительства РБ от 21.03.2011 N 73)

Стенды (вывески), содержащие информацию о графике (режиме) работы учреждений, должны размещаться при входе в помещения данных учреждений.

13. Внутренний контроль за деятельностью учреждения осуществляется начальником учреждения. Внешний контроль за деятельностью учреждения осуществляет Главное управление в части соответствия качества фактически предоставляемой государственной услуги настоящему стандарту качества, а

также органы, осуществляющие лицензирование обучения.
(в ред. Постановления Правительства РБ от 21.03.2011 N 73)

14. Обжалование действий (бездействия) и решений, принятых в процессе предоставления государственной услуги, осуществляется в соответствии с Федеральным законом "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" и Законом Республики Башкортостан "Об обращениях граждан в Республике Башкортостан".

Жалобы в адрес исполнителя государственной услуги могут поступать по почте, через многофункциональный центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, официального сайта исполнителя государственной услуги, единого портала государственных и муниципальных услуг либо регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также при личном приеме заявителя.

Жалобы на действия (бездействие) и решения, принятые в процессе предоставления государственной услуги, могут быть поданы в письменной форме на бумажном носителе и в электронной форме в адрес исполнителя государственной услуги.

В случае несогласования с решением, принятым по итогам рассмотрения жалобы, это решение может быть обжаловано в судебном порядке.

Поступившие в адрес исполнителя государственной услуги жалобы рассматриваются при наличии указанного в них обратного адреса в течение пятнадцати рабочих дней со дня их регистрации, а в случае обжалования отказа исполнителя государственной услуги, должностного лица исполнителя государственной услуги в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня их регистрации.

Ответ по жалобе должен быть мотивированным, со ссылкой на законодательство, а также содержать информацию о мерах по восстановлению нарушенных действиями (бездействием) и решениями должностных лиц исполнителя государственной услуги прав и (или) законных интересов получателей государственной услуги.

(п. 14 в ред. Постановления Правительства РБ от 04.12.2013 N 583)

15. Меры ответственности за нарушение требований настоящего стандарта качества должны быть применены к руководителю учреждения после установления в результате проверочных действий факта нарушения требований настоящего стандарта качества.

Меры ответственности за нарушение требований стандарта по отношению к руководителю учреждения принимаются Главным управлением.

(в ред. Постановления Правительства РБ от 21.03.2011 N 73)

16. Критерии оценки качества предоставления государственных услуг определяют:

полноту предоставления государственной услуги в соответствии с установленными настоящим стандартом качества требованиями к ее

предоставлению;

результативность предоставления государственной услуги по результатам оценки соответствия оказанной услуги настоящему стандарту качества, изучения обращений граждан и опросов населения.

17. Порядок определения базовой стоимости единицы государственной услуги, состава расчетно-нормативных затрат на оказание государственной услуги, нормативов финансовых затрат утверждается Министерством земельных и имущественных отношений Республики Башкортостан по согласованию с Министерством финансов Республики Башкортостан и Министерством экономического развития Республики Башкортостан.

(в ред. Постановления Правительства РБ от 21.03.2011 N 73)

18. Система индикаторов (характеристик) качества услуги включает:

№ п/п	Индикаторы качества государственной услуги	Нормативное значение индикатора, %
1.	Процент выполнения учебных программ	100
2.	Количество единиц руководящего персонала (начальник, заместитель начальника) с высшим профессиональным образованием и стажем работы не менее 5 лет руководящей работы	100
3.	Укомплектованность учреждения специалистами основного профиля по оказанию государственных услуг согласно штатному расписанию	90
4.	Выполнение календарных планов мероприятий по количественному показателю	100
5.	Процент получателей, полностью удовлетворенных предоставленной государственной услугой качеством	90
