

## ИНФОРМАЦИЯ

о рассмотрении обращений граждан и организаций, поступивших в Правительство Республики Башкортостан в первом полугодии 2017 года

### 1. Организация работы с обращениями граждан и организаций в Правительстве Республики Башкортостан

Работа с обращениями граждан и организаций в Аппарате Правительства Республики Башкортостан (далее – обращения граждан) ведется в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Башкортостан «Об обращениях граждан в Республике Башкортостан», Регламентом Правительства Республики Башкортостан, утвержденным постановлением Правительства Республики Башкортостан от 5 апреля 2004 года № 50, Инструкцией по делопроизводству в Аппарате Правительства Республики Башкортостан (далее – Аппарат), утвержденной распоряжением Правительства Республики Башкортостан от 18 июля 2014 года № 737-р.

### 2. Общая характеристика обращений граждан

Анализ поступивших обращений граждан в Правительство РБ показывает ежегодный рост их количества (таблица № 1).

Таблица 1. Структура поступивших обращений граждан

Обращения	Количество поступивших обращений по годам				
	2013	2014	2015	2016	1 полугодие 2017
Всего,	10028	12740	14313	15285	8097
из них направлено по компетенции из:					
Администрации Главы РБ	1397	1357	1476	1716	1160
Администрации Президента РФ	4106	5294	6442	6209	2571
Государственной Думы ФС РФ	17	92	131	148	89
Аппарата Правительства РФ	108	519	486	512	172
иных источников	4400	5478	5778	6700	4105
Поступило запросов информации из вышестоящих организаций	–	–	632	431	145
Поставлено на контроль	2695	3294	3072	3581	2105

### 3. Основные темы обращений

Из общего числа обращений (8097) за 2017 год их авторы задали 8357 вопросов, из которых распределение по сферам деятельности представлено в таблице № 2.

Наиболее часто жители Республики Башкортостан задают следующие вопросы:

- улучшение жилищных условий, обеспечение граждан жильем и переселение из аварийного и ветхого жилья, отдельно стоит отметить обеспечение жильем детей сирот;
- участие граждан в долевом строительстве, государственный контроль и надзор в области долевого строительства;
- некачественное состояние асфальтового покрытия улиц, необходимость ремонта и асфальтирования дорог к сельским населенным пунктам, ненадлежащая очистка дорог от снега (в зимнее время);
- благоустройство городов и поселков, озеленение придомовой территории, установка детской площадки или восстановление снесенной;
- перебои в водоснабжении, электроснабжении, вывоз мусора, обеспечение жителей качественной питьевой водой, ремонт систем водоснабжения или строительство новых водопроводов;
- охрана окружающей среды и атмосферного воздуха;
- капитальный ремонт многоквартирных домов, бездействие управляющих компаний, несогласие с начислением платежей за коммунальные услуги (в том числе ОДН), ненадлежащее содержание общего имущества, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества;
- оказание материальной помощи жителям, попавшим в тяжелую жизненную ситуацию;
- работа молочной кухни, выдача бесплатного детского молочного питания, предоставление льгот для особых категорий граждан.

Таблица № 2. Структура обращений и вопросов по сферам деятельности

Сферы деятельности	Годы				
	2013	2014	2015	2016	1 полугодие 2017
Обращения (вопросы) – всего, в том числе по вопросам:	10028 (10851)	12740 (13011)	14313 (14692)	15285 (15961)	8097 (8357)
ЖКХ	5010 (46,2%)	5869 (45%)	5713 (38,9%)	6508 (40,8%)	3511 (42%)
экономики	1883 (17,3%)	2400 (18%)	3272 (22,3%)	3794 (23,8%)	2157 (25,8%)
социальной сферы	2354 (21,7%)	2487 (19%)	3171 (21,6%)	2936 (18,4%)	1382 (16,5%)

государства, общества и политики	1284 (11,8%)	1897 (15%)	2240 (15,2%)	2403 (15%)	1171 (14%)
обороны, безопасности и законности	320 (3%)	358 (3%)	296 (2%)	320 (2%)	136 (1,7%)

Обращения рассмотрены в установленном порядке. Часть вопросов, интересующих граждан, решена положительно, по остальным вопросам направлены квалифицированные разъяснения и рекомендации.

С каждым годом растет количество обращений, направленных гражданами в вышестоящие органы и перенаправленных на рассмотрение по компетенции в Правительство (3992 обращения).

Увеличение количества обращений может свидетельствовать о развитии IT-технологий, что позволяет удаленно и оперативно направить обращения и взаимодействовать с органами власти.

Изучение структуры обращений показывает, что из общего их количества основной поток поступает от жителей городов: Уфа (3016 обращений), Стерлитамак (524), Октябрьский (342), Нефтекамск (195), Салават (163), а также Уфимского (178 обращений), Мелеузовского (156), Туймазинского (127) и Благовещенского (104) районов.

#### 4. О личных приемах граждан

В целях надлежащей организации работы с устными и письменными обращениями граждан распоряжением Правительства Республики Башкортостан утверждается график выездных приемов граждан Премьер-министром Правительства Республики Башкортостан, заместителями Премьер-министра Правительства Республики Башкортостан и руководителями государственных органов республики на предстоящий квартал. О датах проведения выездных приемов в муниципальных районах и городских округах республики предварительно сообщается в средствах массовой информации.

На официальном портале Правительства в сети Интернет (<http://www.pravitelstvorb.ru>) размещен график выездных приемов граждан, Регламент Правительства Республики Башкортостан, анализ поступивших обращений граждан за полугодие и год, контактные реквизиты, а также форма интернет-обращения в Правительство Республики Башкортостан.

Премьер-министр Правительства Республики Башкортостан и его заместители проводят приемы в общественной приемной Дома Республики, которая расположена по адресу: г. Уфа, ул. Тукаева, 46.

За отчетный период проведено:

11 приемов граждан в общественной приемной Дома Республики, на которых приняты 74 человека;

16 выездных приемов граждан, на которых приняты 159 человек.

Руководителями государственных органов Республики Башкортостан организовано и проведено 111 выездных приемов граждан, на которых приняты 647 человек.

*Таблица № 3. Количественные показатели личного приема граждан*

Количество	Годы				
	2013	2014	2015	2016	1 полугодие 2017
Приемов, проведенных Премьер-министром Правительства РБ, заместителями Премьер- министра Правительства РБ и руководителями органов исполнительной власти	293	271	289	263	138
Принятых граждан	1753	1973	1992	1501	880