

## ИНФОРМАЦИЯ

о рассмотрении обращений граждан, поступивших в  
Правительство Республики Башкортостан в 1 полугодии 2016 года

Работа с обращениями граждан в Аппарате Правительства Республики Башкортостан (далее – Аппарат) ведется в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Башкортостан «Об обращениях граждан в Республике Башкортостан», Регламентом Правительства Республики Башкортостан, утвержденным постановлением Правительства Республики Башкортостан от 5 апреля 2004 года № 50 (с последующими изменениями), Инструкцией по делопроизводству в Аппарате Правительства Республики Башкортостан, утвержденной распоряжением Правительства Республики Башкортостан от 18 июля 2014 года № 737-р (с изменениями, внесенными распоряжением Правительства Республики Башкортостан от 22 мая 2015 года № 524-р).

### 1. Статистика обращений

За отчетный период в Правительство Республики Башкортостан поступило 7835 обращений.

Из них:

перенаправлено по компетенции для решения поставленных в обращениях вопросов из: Администрации Главы Республики Башкортостан - 881 обращение, Администрации Президента Российской Федерации - 3539 обращений, Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации - 55 обращений, Аппарата Правительства Российской Федерации - 283 обращения,

направлено гражданами и организациями (почтовой связью, электронной почтой и нарочно) - 3077 обращений.

Из вышестоящих органов государственной власти поступило 278 запросов информации по обращениям граждан.

### 2. Основные темы обращений

Из общего числа обращений (7835) за 1 полугодие 2016 года их авторы задали 8210 вопросов, из которых:

3254 вопроса (39,6%) относятся к жилищно-коммунальной сфере;

2044 вопроса (24,9%) – к сфере экономики;

1558 вопросов (19%) – к социальной сфере;

1175 вопросов (14,3%) – к сфере государства, общества и политики;

180 вопросов (2,2%) – к сфере обороны, безопасности и законности.

Наибольшее количество обращений касается сферы жилищно-коммунального хозяйства, здравоохранения, строительства, труда и социальной защиты населения. За последние несколько лет характер обращений принципиально не изменился. Граждан интересуют вопросы улучшения жилищных условий, работы жилищно-коммунальных служб, социального

обеспечения и оказания медицинской помощи, состояния транспортного обслуживания и автомобильных дорог.

Необходимая для граждан информация в части работы с их обращениями размещена на официальном портале Правительства Республики Башкортостан в сети Интернет (<http://www.pravitelstvorb.ru>). Граждане могут ознакомиться с графиком выездных приемов руководителей республиканских органов исполнительной власти, Регламентом Правительства, анализом поступивших обращений граждан, контактными реквизитами, а также с формой интернет-обращения в Правительство.

Сведения о рассмотрении обращений граждан, поступивших в Правительство, по итогам полугодия направляются Премьер-министру Правительства Республики Башкортостан, размещаются на официальном сайте Правительства, а также в периодических изданиях «Республика Башкортостан», «Башкортостан» и «Кызыл-Тан». Уполномоченному по правам человека в Республике Башкортостан информация направляется по итогам прошедшего года.

### 3. Организация личных приемов граждан

В целях надлежащей организации работы с устными и письменными обращениями граждан распоряжением Правительства Республики Башкортостан утверждается график выездных приемов граждан заместителями Премьер-министра Правительства Республики Башкортостан и руководителями республиканских органов исполнительной власти на предстоящий квартал. О датах проведения выездных приемов в муниципальных районах и городских округах республики предварительно сообщается в средствах массовой информации.

На официальном портале Правительства Республики Башкортостан в сети Интернет (<http://www.pravitelstvorb.ru>) размещен график выездных приемов граждан руководителями республиканских органов исполнительной власти, Регламент Правительства Республики Башкортостан, анализ поступивших обращений граждан за полугодие и год, контактные реквизиты, а также форма интернет-обращения в Правительство Республики Башкортостан.

Прием граждан ведут Премьер-министр Правительства Республики Башкортостан и заместители Премьер-министра Правительства Республики Башкортостан в общественной приемной, которая расположена в здании Дома Республики по адресу: г.Уфа, ул. Тукаева, 46 и имеет отдельный вход для удобства посетителей.

За отчетный период заместителями Премьер-министра Правительства Республики Башкортостан проведено:

15 приемов граждан в приемной Правительства, на которых приняты 68 человек;

11 выездных приемов граждан, на которых приняты 89 человек.

Руководителями республиканских органов исполнительной власти организовано и проведено 100 выездных приемов граждан, на которых приняты 589 человек.