

ИНФОРМАЦИЯ

о рассмотрении обращений граждан, поступивших в
Правительство Республики Башкортостан в 2015 году

Работа с обращениями граждан в Аппарате Правительства Республики Башкортостан (далее – Аппарат) ведется в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Башкортостан «Об обращениях граждан в Республике Башкортостан», Регламентом Правительства Республики Башкортостан, утвержденным постановлением Правительства Республики Башкортостан от 5 апреля 2004 № 50, Инструкцией по делопроизводству в Аппарате Правительства Республики Башкортостан, утвержденной распоряжением Правительства Республики Башкортостан от 18 июля 2014 года № 737-р.

Обращения от граждан поступают нарочно, почтовой и факсимильной связью, по электронной почте, в том числе через web-сервис «Электронная приемная органов власти Республики Башкортостан».

Все поступающие письменные обращения граждан после их регистрации (осуществляется в трехдневный срок в отделе Аппарата по работе с обращениями граждан и организаций (далее – отдел)) рассматриваются Главой Республики Башкортостан, Премьер-министром Правительства Республики Башкортостан, заместителями Премьер-министра Правительства Республики Башкортостан и с поручениями направляются на исполнение руководителям соответствующих республиканских органов исполнительной власти, администраций муниципальных районов и городских округов, организаций.

В федеральные органы исполнительной власти, муниципальные районы, городские округа и организации перенаправление осуществляется почтовой связью, а в целях ускорения доставки обращения дополнительно направляются в рабочем порядке по электронной почте. Отдел осуществляет контроль за сроками рассмотрения обращений в Правительстве Республики Башкортостан (далее – Правительство).

1. Статистика обращений

Обращения	Количество обращений
Всего поступило обращений,	14313
из них:	
направлено по компетенции из Администрации Главы РБ	1476
Администрации Президента РФ	6442
Государственной Думы ФС РФ	131
Аппарата Правительства РФ	486
из иных источников (почтовой связью, нарочно и электронной почтой)	5778
Поставлено на контроль в Аппарате Правительства РБ	2024

Поступило запросов информации по обращениям граждан из вышестоящих организаций	632
--	-----

2. Основные темы обращений

Из общего числа обращений (14313) за 2015 год их авторы задали 14692 вопроса, из которых:

5713 вопросов (38,9%) относятся к жилищно-коммунальной сфере;

3272 вопроса (22,3%) – к сфере экономики;

3171 вопрос (21,6%) – к социальной сфере;

2240 вопросов (15,2%) – к сфере государства, общества и политики;

296 вопросов (2%) – к сфере обороны, безопасности и законности.

Наибольшее количество обращений касается вопросов обеспечения граждан жильем и переселения из аварийного и ветхого жилья – 934 (6,4%). Авторы большинства из них – участники и инвалиды Великой Отечественной войны, многодетные семьи, пенсионеры, вынужденные переселенцы, уволившиеся в запас офицеры и владельцы аварийного и ветхого жилья. Кроме того, поднимаются проблемы обеспечения жильем молодых семей, выделения жилищных субсидий, кредитов на приобретение жилья. Имеются обращения от обманутых дольщиков, о невыполнении застройщиками условий договора о предоставлении жилья в строящихся домах.

Изучение структуры обращений показывает, что из общего их количества основной поток, как и в иные периоды, поступает от жителей городов и районов:

Уфы – 3188 (22%);

Стерлитамака – 985 (7%);

Октябрьского – 473 (3%);

Салавата – 325 (2,3%);

Нефтекамска – 294 (2%);

а также районов:

Уфимского – 330 (2,3%);

Стерлитамакского – 181 (1,3%).

Иглинского – 168 (1,2%);

Туймазинского – 140 (1%).

Необходимая для граждан информация в части работы с их обращениями размещена на официальном портале Правительства Республики Башкортостан в сети Интернет (<http://www.pravitelstvorb.ru>). Граждане могут ознакомиться с графиком выездных приемов руководителей государственных органов Республики Башкортостан, Регламентом Правительства, анализом поступивших обращений граждан, контактными реквизитами, а также с формой интернет-обращения в Правительство.

В целях обеспечения своевременного, всестороннего и объективного рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях граждан, направления им

ответов, а также устранения недостатков в данной работе в Правительстве осуществляется постоянный контроль за своевременностью и качеством рассмотрения обращений. Прежде всего, контролируется рассмотрение обращений, в которых затронуты общественно значимые проблемы в части нарушения законов, коррупции, злоупотреблений служебным положением.

Контроль за своевременным исполнением обращений осуществляется отделом в системе электронного документооборота «Дело». Информация о его результатах включается в общую справку о состоянии исполнительской дисциплины, еженедельно направляемую заместителям Премьер-министра Правительства Республики Башкортостан.

Сведения о рассмотрении обращений граждан, поступивших в Правительство, по итогам полугодия направляются Главе Республики Башкортостан, размещаются на официальном сайте Правительства, а также в периодических изданиях «Республика Башкортостан», «Башкортостан» и «Кызыл-Тан». Уполномоченному по правам человека в Республике Башкортостан информация направляется по итогам прошедшего года.

3. Организация личных приемов граждан

В целях надлежащей организации работы с устными и письменными обращениями граждан распоряжением Правительства Республики Башкортостан утверждается график выездных приемов граждан заместителями Премьер-министра Правительства Республики Башкортостан и руководителями государственных органов республики на предстоящий квартал. О датах проведения выездных приемов в муниципальных районах и городских округах республики предварительно сообщается в средствах массовой информации.

На официальном портале Правительства в сети Интернет (<http://www.pravitelstvorb.ru>) размещен график выездных приемов граждан руководителями государственных органов Республики Башкортостан, Регламент Правительства Республики Башкортостан, анализ поступивших обращений граждан за полугодие и год, контактные реквизиты, а также форма интернет-обращения в Правительство Республики Башкортостан.

Организацию личного приема граждан в Аппарате Правительства осуществляет отдел.

Прием граждан ведут заместители Премьер-министра Правительства Республики Башкортостан в приемной Правительства, которая расположена в здании Дома Республики по адресу: г.Уфа, ул. Тукаева, 46 и имеет отдельный вход для удобства посетителей.

За отчетный период заместителями Премьер-министра Правительства Республики Башкортостан проведено:

33 приема граждан в приемной Правительства, на которых приняты 250 человек;

30 выездных приемов граждан, на которых приняты 216 человек.

Руководителями государственных органов Республики Башкортостан организовано и проведено 226 выездных приемов граждан, на которых приняты 1526 человек.